



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO C – Modulo di domanda di partecipazione - OBBLIGATORIO

MODULO DI DOMANDA DI PARTECIPAZIONE AL BANDO “SEMPRE VICINI” – Prima edizione 2027

Da inviare a fondazione@fondazionebrunod.com oppure consegnare in busta chiusa presso uno dei punti di raccolta dell'Art. 16.2 (Art. 16.1).

Per una corretta valutazione della domanda è necessario inserire dati assolutamente veritieri e compilare obbligatoriamente tutte le informazioni richieste. Qualora alcune di esse non siano nella disponibilità del richiedente, dovrà essere inserita la dicitura "dato non disponibile", utilizzabile esclusivamente per i campi della Sezione 1 diversi da nome e cognome, data di nascita, codice fiscale e residenza, che restano sempre obbligatori ai fini della corretta identificazione del richiedente; tale dicitura non è ammessa per i campi con risposta Sì/No delle Sezioni 2, 2-bis, 4 e 5, fatta eccezione per la Sezione 4, che non deve essere compilata in assenza del consenso di cui all'Allegato D. Le domande contenenti campi obbligatori non compilati o privi della dicitura 'dato non disponibile', nei casi in cui tale dicitura è ammessa, saranno escluse ai sensi dell'Art. 16.1, comma 8.

Sezione 1 – Dati del richiedente

- Nome e cognome: _____
- Data e luogo di nascita: _____
- Codice fiscale: _____
- Residenza (via, civico, CAP, Comune): _____
- Recapito telefonico: _____
- Indirizzo e-mail (se disponibile): _____
- Modalità preferita per ricevere comunicazioni: ☐ e-mail ☐ telefono
- Solo se il Comune di residenza non è compreso nell'Allegato F, Sezione A — ente (Allegato F, Sezione B) di cui si è socio o iscritto alla data del 22 ottobre 2026 :



Fondazione Brunod – ente filantropico

Sezione 2 – Situazione abitativa e familiare

- Vive solo/a? Sì / No
- Se convive, le persone conviventi sono tutte non in grado di prestare assistenza (ad esempio per età avanzata, disabilità o condizioni di salute)? Sì / No / Non Applicabile (Vive solo/a)
- Ha familiari residenti nello stesso Comune di residenza? Sì / No
- Ha contatti regolari (almeno settimanali) con familiari, vicini o altre figure di riferimento? Sì / No
- Presenza di caregiver, badante o assistente domiciliare: Sì / No

Sezione 2-bis – Requisiti di accesso (Art. 3, punti 3, 4 e 6)

- Vive presso il proprio domicilio: Sì / No
- Mantiene un livello di autonomia compatibile con la vita domiciliare: Sì / No
- Non usufruisce di servizi residenziali continuativi (RSA o strutture socio-sanitarie/assistenziali equivalenti): Sì / No

Sezione 3 – Situazione economica

- Valore ISEE in corso di validità: € _____
- Tipologia di ISEE presentata: ☐ ISEE ordinario ☐ ISEE Socio-Sanitario (solo se in possesso dei requisiti di cui all'Art. 10 e allegata la relativa certificazione — v. Sezione 6)
- Numero attestazione ISEE: _____
- Data di rilascio: _____

Sezione 4 – Elementi di fragilità (ai fini del punteggio, Art. 13)

La compilazione della presente Sezione presuppone il previo consenso esplicito al trattamento dei dati relativi alla salute, prestato ai sensi dell'Allegato D. In assenza di tale consenso, la presente Sezione non deve essere compilata e al criterio di cui all'Art. 13 sono attribuiti 0 punti, fermo restando il diritto di partecipare alla selezione sulla base degli altri criteri previsti dagli Artt. 9-12.

- Ha subito almeno un episodio di caduta negli ultimi 12 mesi? Sì / No
- Assume regolarmente farmaci prescritti per una o più patologie croniche che incidono sulle condizioni di autonomia, mobilità o sicurezza personale? Sì / No
- Utilizza abitualmente ausili per la deambulazione (bastone, deambulatore, sedia a rotelle o simili)? Sì / No



Fondazione Brunod – ente filantropico

Sezione 5 – Richiesta di accesso alla graduatoria dedicata (Art. 4 del bando)

La graduatoria dedicata consente l'accesso al servizio anche a persone con età inferiore a 65 anni, purché in possesso degli altri requisiti di cui all'Art. 3 e di una patologia o condizione riconosciuta ai sensi dell'Art. 4. I richiedenti di età inferiore a 65 anni concorrono esclusivamente nella graduatoria dedicata.

- Alla data di presentazione della domanda il/la richiedente ha compiuto 65 anni? La risposta è utilizzata esclusivamente ai fini del controllo di coerenza con la data di nascita indicata in Sezione 1 e per verificare l'accesso alla graduatoria generale o, ricorrendone i requisiti, alla graduatoria dedicata di cui all'Art. 4; non costituisce elemento autonomo di valutazione. Sì / No
- Si richiede l'accesso alla graduatoria dedicata? Sì / No

Se sì, il richiedente dichiara di essere in possesso dei requisiti generali di cui all'Art. 3, fatto salvo il requisito anagrafico, per il quale si applica la deroga prevista dall'Art. 4, e allega certificazione ufficiale rilasciata o riconosciuta dalla ASL di competenza, attestante la patologia o condizione rilevante, riassumendone in breve il contenuto nello spazio seguente:

Sezione 6 – Documenti allegati (barrare quanto allegato)

(*) documenti obbligatori: la loro mancanza comporta l'esclusione

- Copia di un documento di identità in corso di validità (*) ()
- Certificazione di disabilità o non autosufficienza, solo in caso di utilizzo dell'ISEE Socio-Sanitario ai sensi dell'Art. 10 ()
- Attestazione ISEE in corso di validità (*) ()
- Eventuale documentazione a comprovare le condizioni dichiarate — esclusi gli elementi di fragilità di Sezione 4, per i quali non è richiesta documentazione salvo richiesta della Fondazione ai sensi dell'Art. 17 ()
- Documentazione sanitaria per l'accesso alla graduatoria dedicata (solo se richiesta in Sezione 5) ()
- Informativa e modulo di consenso al trattamento dei dati personali (Allegato D), firmato (*) ()



Fondazione Brunod – ente filantropico

Sezione 7 – Dichiarazioni

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione delle condizioni del progetto “Sempre Vicini” e del relativo bando. ()
- Il/la sottoscritto/a dichiara che quanto sopra riportato corrisponde al vero. ()

Sezione 8 – Soggetto che presenta la domanda (da compilare solo se diverso dal richiedente)

- Nome e cognome: _____
- CF: _____
- Relazione con il richiedente (familiare / tutore / amministratore di sostegno / servizi sociali del Comune / altro, specificare): _____
- Recapito telefonico ed e-mail: _____

Data: _____ Firma del richiedente: _____

Firma di chi presenta la domanda, se diverso dal richiedente (obbligatoria in tal caso):



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO D – Informativa sul trattamento dei dati personali e modulo di consenso per i dati relativi alla salute "Sempre Vicini"

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS, con sede in Torino (Corso Re Umberto, 54, 10128 Torino – Italia), C.F. 97909930014, in qualità di Titolare del trattamento per le finalità di gestione del bando "Sempre Vicini".

La Fondazione non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati.

2. Finalità del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità: a) valutazione dell'ammissibilità della domanda e formazione della graduatoria; b) gestione amministrativa del progetto "Sempre Vicini"; c) comunicazione con il richiedente in merito all'esito della domanda; d) attività di monitoraggio del progetto, in forma aggregata e non identificativa; e) verifica della permanenza delle condizioni per la prosecuzione e il rinnovo del sostegno, mediante acquisizione dal soggetto gestore, con cadenza trimestrale, della sola informazione individuale relativa alla presenza o assenza di utilizzo del servizio nel trimestre di riferimento, secondo quanto previsto dall'Art. 8 del bando, con esclusione di qualsiasi dato relativo a SOS, cadute, allarmi, chiamate, localizzazione, o alla frequenza o al contenuto dell'utilizzo.

3. Base giuridica del trattamento

Per la gestione della domanda di partecipazione, la valutazione dell'ammissibilità e la comunicazione dell'esito, il trattamento si fonda sull'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR); la medesima base è ritenuta applicabile, in relazione alla concreta struttura del procedimento, alla comunicazione dei dati alla società incaricata della gestione del servizio, limitatamente a quanto necessario all'identificazione dei beneficiari selezionati, alla verifica dell'avvenuta assegnazione e alla successiva attivazione.

Per le finalità istituzionali della Fondazione, il trattamento si fonda inoltre sul legittimo interesse della Fondazione (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) a perseguire le proprie finalità statutarie di carattere filantropico e sociale, consistenti nel favorire la sicurezza, l'autonomia e la permanenza al domicilio delle persone fragili tramite il progetto "Sempre Vicini" (Art. 1 del bando). Rispetto a tale base giuridica, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Il trattamento dei dati relativi alla salute effettuato dalla Fondazione ai fini della formazione della graduatoria (criterio di fragilità, Art. 13) e della verifica dei requisiti di accesso alla graduatoria dedicata (Art. 4) è effettuato sulla base del consenso esplicito dell'interessato, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR, espresso mediante due

Fondazione CLAUDIO & VANDA BRUNOD – ENTE FILANTROPICO

Fondo di dotazione indisponibile € 30.000 i.v.
C.F. 97909930014

www.fondazionebrunod.it

Sede legale e amministrativa
Corso Re Umberto, 54
10128 Torino - Italia



Fondazione Brunod – ente filantropico

manifestazioni separate e specifiche contenute nel modulo di consenso allegato alla presente informativa. In assenza del consenso relativo all'Art. 13 (prima casella), da prestare prima della compilazione della Sezione 4 dell'Allegato C, i relativi dati non sono raccolti: la Sezione 4 non viene compilata e al criterio di fragilità (Art. 13) sono attribuiti 0 punti. In assenza del consenso relativo all'Art. 4 (seconda casella), la documentazione sanitaria non è valutata e non è possibile l'accesso alla graduatoria dedicata: il richiedente che abbia compiuto 65 anni resta valutabile nella graduatoria generale, mentre la domanda del richiedente di età inferiore a 65 anni non è ammissibile. Il richiedente che abbia compiuto 65 anni resta in ogni caso valutabile secondo gli altri criteri previsti dagli Artt. 9-12.

Per la verifica delle condizioni di prosecuzione e rinnovo di cui al punto 2(e), il trattamento dell'informazione individuale binaria sull'utilizzo del servizio si fonda sull'esecuzione del rapporto di sostegno in essere con il beneficiario (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

4. Categorie particolari di dati (dati sanitari)

Per la formazione della graduatoria (Art. 13) e, ove richiesto, per l'accesso alla graduatoria dedicata di cui all'Art. 4 del bando, sarà necessario trattare dati relativi alla salute, rientranti tra le categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR) — quali dichiarazioni relative a episodi di caduta, assunzione di farmaci per patologie croniche, utilizzo di ausili per la deambulazione e, per l'accesso alla graduatoria dedicata, la certificazione della patologia rilevante.

Tali dati sono trattati nei limiti strettamente necessari alla valutazione della domanda, sulla base della condizione di liceità di cui al punto 3, terzo paragrafo, e raccolti mediante un consenso libero, specifico, informato e distinto rispetto al consenso prestato per le altre finalità di cui al punto 2.

Si precisa che la Fondazione tratta tali dati esclusivamente nella fase di selezione dei beneficiari (formazione della graduatoria); nella successiva fase di erogazione del servizio, la Fondazione non svolge alcuna attività su tali dati né vi accede, come previsto dall'Art. 5.

5. Modalità del trattamento

I dati saranno trattati con strumenti informatici e cartacei, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, e conservati per il tempo indicato al successivo punto 8.

6. Destinatari dei dati

I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati ai seguenti destinatari, nei limiti strettamente necessari alle rispettive finalità:

- alla società incaricata della gestione del servizio di telesoccorso/teleassistenza (attualmente Televita S.p.A.), che opera quale autonomo titolare del trattamento per la fase di erogazione del servizio, come precisato all'Art. 25,



Fondazione Brunod – ente filantropico

limitatamente ai dati necessari all'attivazione e all'erogazione del servizio nei confronti dei soli beneficiari selezionati;

- ai soggetti che prestano supporto alla compilazione (strutture del Comune di residenza a ciò abilitate e Consorzio IN.RE.TE., Art. 16) o che operano come punti di raccolta (Consorzio IN.RE.TE., enti aderenti e Avis Comunale di Ivrea, Art. 16.2), limitatamente ai dati necessari a tali attività. Per la sola consegna, si tratta del nome e cognome riportati sulla busta e dei dati della ricevuta, senza accesso al contenuto della busta.
- per la sola finalità di verifica delle condizioni di prosecuzione e rinnovo di cui al punto 2(e), Televita S.p.A. potrà comunicare alla Fondazione, con cadenza trimestrale, la sola informazione individuale binaria relativa alla presenza o assenza di utilizzo del servizio nel trimestre di riferimento, nei limiti e secondo la definizione di cui agli Artt. 8 e 23 del bando.
- ai fornitori di servizi informatici della Fondazione (Microsoft), che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, limitatamente alla gestione dei sistemi informatici.

7. Trasferimento dei dati

I dati sono trattati con i servizi cloud di Microsoft (Microsoft 365 e Azure), configurati per la conservazione dei dati in data center situati nell'Unione europea. La Fondazione non trasferisce i dati fuori dallo Spazio economico europeo. Il fornitore può tuttavia effettuare trasferimenti limitati verso Paesi terzi, in particolare gli Stati Uniti, per attività di assistenza tecnica, sicurezza e gestione del servizio, sulla base della decisione di adeguatezza relativa all'EU-US Data Privacy Framework e delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.

8. Periodo di conservazione

I dati dei richiedenti idonei non risultati beneficiari, inclusi gli eventuali dati sanitari dichiarati ai fini degli Artt. 4 e 13, sono conservati per 12 mesi dalla comunicazione individuale dell'esito (Art. 20), ai soli fini dell'eventuale scorrimento della graduatoria (Artt. 4 e 22), e successivamente cancellati. I dati dei richiedenti esclusi o non idonei, e delle domande pervenute oltre il termine in assenza di riapertura (Art. 18), sono cancellati decorsi 90 giorni dalla comunicazione dell'esito. I dati dei beneficiari sono conservati per il periodo di erogazione del servizio e per la gestione dell'eventuale rinnovo, e comunque non oltre 12 mesi dalla cessazione del sostegno, salvo diverso obbligo di legge.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di accedere ai propri dati, di richiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca, nonché, ove applicabile, il diritto alla portabilità dei dati, e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a fondazione@fondazionebrunod.com.



Fondazione Brunod – ente filantropico

L'esercizio del diritto di cancellazione dei dati necessari alla gestione del rapporto comporta la decadenza dal beneficio del servizio, con conseguente restituzione del dispositivo secondo quanto previsto dall'Art. 21. Qualora la revoca del consenso riguardi un trattamento non più necessario alla gestione del rapporto e del servizio, essa non determina automaticamente la cessazione del beneficio; qualora, invece, il trattamento oggetto di revoca sia indispensabile per una specifica attività per la quale non sussista un'altra idonea base giuridica, la Fondazione valuterà le conseguenze della revoca sulla possibilità di proseguire tale specifica attività, nel rispetto della normativa applicabile, fermo restando, ove ne derivi l'impossibilità di proseguire il sostegno, quanto previsto dall'Art. 22 e dall'Art. 21.

Resta inteso che la Fondazione non svolge alcuna funzione di archiviazione o custodia dei documenti per conto dell'interessato oltre i termini di conservazione di cui al punto 8, e non è pertanto tenuta a fornirne restituzione o copia oltre tali termini.

10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla verifica dei requisiti generali è indispensabile per la partecipazione al bando. Il mancato conferimento dei dati necessari alla verifica di specifici requisiti o criteri di punteggio comporta l'impossibilità di valutare il relativo requisito o criterio, nei limiti previsti dal presente bando.

MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – “Sempre Vicini”

Se il richiedente è privo della capacità di prestare validamente il consenso, questo è espresso dal tutore o dall'amministratore di sostegno legalmente designato. Un familiare privo di rappresentanza legale può assistere la persona nella compilazione della domanda ma non può sostituirsi ad essa nella prestazione del consenso, salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

Il/la sottoscritto/a _____, CF: _____,
letta l'informativa sopra riportata, dichiara di averne ricevuto copia e di averne preso visione (firma obbligatoria anche in assenza dei consensi sottostanti)

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 2(a)-(c) non richiede consenso, fondandosi sull'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), come indicato al punto 3. La finalità di cui al punto 2(d) (monitoraggio del progetto) non richiede parimenti un consenso specifico, in quanto i dati pervengono alla Fondazione esclusivamente in forma aggregata e non identificativa, e pertanto non costituiscono, in tale fase, trattamento di dati personali riferibili al singolo interessato.

Neppure la finalità di cui al punto 2(e) (verifica delle condizioni di prosecuzione e rinnovo) richiede un consenso, fondandosi sull'esecuzione del rapporto di sostegno, come indicato al punto 3.



Fondazione Brunod – ente filantropico

Il presente modulo deve essere sempre sottoscritto, anche da chi non presta i consensi sottostanti; in mancanza della sottoscrizione la domanda è esclusa (Art. 16.1, comma 8). I due consensi al trattamento dei dati relativi alla salute sono facoltativi. In particolare:

- senza il primo consenso (Art. 13), la Sezione 4 dell'Allegato C non va compilata e al criterio di fragilità sono attribuiti 0 punti; la domanda resta valida;
- senza il secondo consenso (Art. 4), non è possibile accedere alla graduatoria dedicata: il richiedente che ha compiuto 65 anni partecipa alla sola graduatoria generale, mentre la domanda del richiedente di età inferiore a 65 anni non è ammissibile.

☐ Acconsento esplicitamente al trattamento dei miei dati relativi alla salute risultanti dalle risposte fornite nella Sezione 4 dell'Allegato C, esclusivamente ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dall'Art. 13 del bando.

☐ Acconsento esplicitamente al trattamento dei miei dati relativi alla salute e della documentazione sanitaria allegata, esclusivamente ai fini della verifica dei requisiti per l'accesso alla graduatoria dedicata prevista dall'Art. 4 del bando.

Data: _____ Firma dell'interessato (o del soggetto legittimato a esprimere il consenso per suo conto):



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO F – Ambito della prima edizione (Art. 2)

Pubblicato in forma definitiva alla data di pubblicazione del bando (22 ottobre 2026); non soggetto ad aggiornamenti nel corso della prima edizione.

Sezione A – Comuni associati al Consorzio IN.RE.TE. (42)

Sono compresi i Comuni associati al Consorzio direttamente o tramite Unione di Comuni: Albiano d'Ivrea, Bollengo, Burolo e Chiaverano tramite l'Unione Collinare della Serra; Quassolo, Quincinetto e Tavagnasco tramite l'Unione Montana "Dora Baltea".

Albiano d'Ivrea · Andrate · Azeglio · Baldissero Canavese · Banchette · Bollengo · Borgofranco d'Ivrea · Brosso · Burolo · Caravino · Carema · Cascinette d'Ivrea · Chiaverano · Colletterto Giacosa · Cossano Canavese · Fiorano Canavese · Issiglio · Ivrea · Lessolo · Loranze · Montalto Dora · Nomaglio · Palazzo Canavese · Parella · Pavone Canavese · Piverone · Quagliuzzo · Quassolo · Quincinetto · Rueglio · Salerano Canavese · Samone · Settimo Rottaro · Settimo Vittone · Strambinello · Tavagnasco · Torre Canavese · Traversella · Val di Chy · Valchiusa · Vidracco · Vistrorio

Sezione B – Enti aderenti (possono partecipare i loro soci o iscritti al 22 ottobre 2026, ovunque residenti)

- Associazione Sclerosi Multipla Canavesana APS – Via Samone 24, 10010 Banchette (TO) – C.F. 93053490012
- "Si può fare con Matteo Gamero" – ODV 10010 Barone Can.se (TO), C.F. 93051210016



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO G – Scheda tecnica del servizio (a cura di Televita S.p.A.)

Le informazioni contenute nel presente Allegato G sono fornite dal gestore del servizio e costituiscono parte integrante della documentazione informativa del progetto, limitatamente agli aspetti tecnici e operativi del servizio.

Verifiche periodiche e assistenza

- Periodicità delle verifiche sul dispositivo (Art. 5, punto 1): mensile (settimanale opzionale).
- Tempi di risposta indicativi della Centrale Operativa in caso di SOS, caduta o mancata risposta: 120 secondi dalla ricezione dell'allarme in Centrale Operativa.

Monitoraggio operativo da remoto da parte del soggetto gestore (Art. 5, punto 9)

La Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS non accede ai dati individuali relativi al monitoraggio operativo del servizio (localizzazioni, cadute, SOS, allarmi e altre segnalazioni), trattati esclusivamente dal soggetto gestore, come previsto dall'Art. 5, punto 9, e dall'Art. 25 del bando.

- Cosa viene monitorato: funzionamento del dispositivo, livello della batteria, posizione GPS, rilevazione delle cadute.
- Quando è attivo il monitoraggio: ricezione e gestione degli allarmi attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Finalità di ciascuna attività di monitoraggio:
 - funzionamento del dispositivo: verificare che il dispositivo sia operativo e segnalare eventuali anomalie;
 - livello della batteria: avvisare l'utente, e ove previsto la persona di riferimento, quando è necessaria la ricarica;
 - posizione GPS: localizzare l'utente in caso di allarme o su richiesta;
 - rilevazione delle cadute: generare un allarme e attivare l'assistenza.
- Soggetti con accesso ai dati di monitoraggio: personale interno della Centrale Operativa di Televita S.p.A.
- Modalità della localizzazione GPS: la posizione viene rilevata periodicamente dal dispositivo, ma non viene trasmessa in modo continuativo alla Centrale Operativa. È trasmessa solo su richiesta della Centrale Operativa (ad esempio su richiesta dei familiari o dell'Autorità Giudiziaria) oppure quando il dispositivo genera un allarme o un evento.
- Conservazione dei dati di posizione: i tempi di conservazione sono indicati da Televita S.p.A. nell'informativa privacy consegnata all'attivazione del servizio.



Fondazione Brunod – ente filantropico

Limiti tecnici

Localizzazione GPS

Per rilevare la posizione, il dispositivo deve ricevere il segnale di almeno quattro satelliti: più satelliti sono visibili, più la posizione è precisa. La ricezione può essere ridotta o assente nei luoghi chiusi, nelle vie strette tra edifici alti, nei boschi fitti, in particolari condizioni meteorologiche o per le riflessioni del segnale dovute alla conformazione del terreno.

Rilevazione automatica delle cadute

La rilevazione automatica delle cadute è una funzione di supporto e, come ogni sistema di rilevazione automatica, può dare falsi positivi (la segnalazione di un evento che non è una reale caduta) e falsi negativi (la mancata rilevazione di una caduta).

Il comportamento del sistema dipende dalle caratteristiche dei sensori e dagli algoritmi dei dispositivi utilizzati. I dispositivi attualmente forniti riconoscono automaticamente diversi tipi di movimento riconducibili a una caduta e consentono di regolare la sensibilità della rilevazione in base alle esigenze del servizio.

Una sensibilità più alta intercetta un maggior numero di possibili cadute, ma può aumentare le segnalazioni non corrispondenti a cadute reali. Una sensibilità più bassa riduce le segnalazioni improprie, ma aumenta il rischio che alcuni eventi non vengano rilevati. La configurazione viene quindi scelta per ottenere un equilibrio adeguato tra capacità di rilevazione e contenimento degli allarmi impropri.

La rilevazione automatica resta una funzione di ausilio e non può garantire il riconoscimento di tutte le cadute. Per questo il dispositivo consente sempre anche l'allarme manuale, con il quale l'utente può chiedere direttamente assistenza.

Altro

- Soggetto firmatario del contratto di servizio con il beneficiario o la persona interessata: legale rappresentante di Televita S.p.A.
- Referente di Televita S.p.A. per la Fondazione: Valentina Caramori.

Condizioni contrattuali

- Dispositivo: di proprietà del cliente.
- Scheda SIM fornita da Televita S.p.A.
- Garanzia: 2 anni dalla data di attivazione.
- Durata iniziale del contratto (canone): 12 mesi.



Fondazione Brunod – ente filantropico

- Rinnovo: automatico, per periodi di 12 mesi, fino a un massimo di 5 anni, salvo disattivazione tramite la procedura di disdetta.
- Modalità di disdetta: comunicazione formale tramite PEC, e-mail a info@televita.it, raccomandata o altro mezzo di comunicazione.
- Costi di recesso: nessuno.
- Assistenza e sostituzione del dispositivo: entro 10 giorni dal ricevimento del dispositivo, se il guasto non è imputabile al cliente.
- Gestione in caso di guasto: sostituzione del dispositivo.
- Conseguenze della cessazione dell'abbonamento: nessuna restituzione del dispositivo, disattivazione della SIM a cura di Televita S.p.A.
- Costi aggiuntivi non compresi nel listino dell'Allegato E.3: nessuno.
- Copertura territoriale del servizio: territorio italiano.

Per i 30 dispositivi del bando: il cliente contrattuale è la Fondazione, proprietaria del dispositivo e intestataria del canone; ai fini della protezione dei dati, Televita S.p.A. resta autonomo titolare del trattamento per l'erogazione del servizio (Art. 25). La restituzione del dispositivo è disciplinata dall'Art. 21. Il rinnovo annuale del canone non è automatico, ma subordinato alla conferma della Fondazione dopo la verifica di cui all'Art. 8. Dopo il periodo di garanzia, la sostituzione dei dispositivi guasti è a carico della Fondazione (Art. 22). Il beneficiario sottoscrive con Televita S.p.A. solo i documenti relativi alle procedure del servizio e alla privacy.