



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO E — Accesso al servizio tramite VOUCHER a condizioni agevolate

Iniziativa continuativa della Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS, aperta al territorio della Regione Piemonte a partire dal 22 ottobre 2026.

Cos'è

Oltre ai 30 dispositivi finanziati direttamente attraverso il bando “Sempre Vicini” – Prima edizione 2027, la Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS mette a disposizione, in via continuativa, un canale di accesso a condizioni economiche agevolate al servizio di telesoccorso e teleassistenza, tramite la società Televita S.p.A. Il canale non è vincolato alla durata o al numero delle edizioni del bando e resta attivo fino a eventuale modifica o cessazione della convenzione con il gestore.

Questo canale è aperto alle persone fisiche residenti nel territorio della Regione Piemonte che richiedano l'attivazione del servizio alle condizioni previste dall'Allegato E, indipendentemente dal possesso dei requisiti previsti dal bando (Art. 3) e indipendentemente dall'aver partecipato o meno al bando stesso. Non comporta alcun onere economico per la Fondazione: il servizio resta sempre a pagamento da parte della persona interessata, alle condizioni agevolate concordate dalla Fondazione con Televita S.p.A. (Allegato E.3). La Fondazione non sostiene né anticipa costi relativi alla fornitura del dispositivo, all'attivazione o all'erogazione del servizio, né assume obbligazioni di pagamento nei confronti di Televita S.p.A. per conto della persona interessata.

L'obiettivo della Fondazione è porsi come punto di riferimento territoriale per la conoscenza e l'accesso al servizio, favorendone la diffusione presso famiglie, Comuni e altri soggetti del territorio, senza trarne alcun vantaggio economico.

A chi si rivolge

- Persone che hanno partecipato al bando “Sempre Vicini” e non sono rientrate nei 30 posti finanziati;
- persone che non possiedono i requisiti previsti dal bando (età, ISEE, residenza nell'ambito territoriale del bando, ecc.) ma sono comunque interessate ad attivare il servizio a proprie spese;
- persone che semplicemente non hanno mai fatto domanda al bando, ma desiderano comunque accedere al servizio a condizioni agevolate.

La richiesta può essere presentata dalla persona interessata stessa, da un familiare, da un Comune o da altro ente o soggetto del territorio che segnali il bisogno.



Fondazione Brunod – ente filantropico

Tracker oppure Smartwatch per telesoccorso e monitoraggio

Dispositivo Tracker

Il dispositivo tracker sarà dotato di:

- pulsante SOS per la richiesta di aiuto;
- comunicazione vocale bidirezionale;
- localizzazione GPS;
- rilevazione automatica di eventuali cadute, quale funzione di supporto soggetta ai limiti tecnici indicati nell'Allegato G;
- possibilità di utilizzo sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione.

Dispositivo Smartwatch

Lo smartwatch avrà le stesse funzionalità del tracker, con in aggiunta la possibilità di rilevare e monitorare alcuni parametri fisiologici.

Sarà quindi dotato di:

- pulsante SOS per la richiesta di aiuto;
- comunicazione vocale bidirezionale con la centrale operativa;
- localizzazione GPS;
- rilevazione automatica di eventuali cadute, quale funzione di supporto soggetta ai limiti tecnici indicati nell'Allegato G;
- possibilità di utilizzo sia all'interno sia all'esterno dell'abitazione;
- rilevazione e monitoraggio, ove disponibili, di parametri quali battito cardiaco, pressione arteriosa, saturazione dell'ossigeno e temperatura corporea;
- eventuali ulteriori parametri fisiologici supportati dal dispositivo.

Lo smartwatch è destinato a funzioni di telesoccorso, teleassistenza e rilevazione indicativa di alcuni parametri fisiologici. I dati fisiologici eventualmente rilevati hanno finalità esclusivamente informative e di supporto e non sono destinati a finalità diagnostiche o terapeutiche, né sostituiscono la valutazione o l'assistenza di un professionista sanitario. La qualificazione regolatoria del dispositivo e la relativa destinazione d'uso sono quelle dichiarate dal fabbricante nella documentazione del prodotto. I dati fisiologici eventualmente rilevati sono consultabili e gestiti esclusivamente dai familiari dell'utente, tramite l'apposita app associata allo smartwatch (scaricabile gratuitamente tramite QR code da App Store o Google Play) e non sono in alcun caso accessibili alla Fondazione né a Televita S.p.A.



Fondazione Brunod – ente filantropico

Come funziona

1. La persona interessata, un familiare, un Comune o altro ente del territorio compila e invia i moduli sottostanti (Allegato E.1 ed E.2) a fondazione@fondazionebrunod.com.
2. La Fondazione verifica la corrispondenza dei dati identificativi indicati nella richiesta con il documento allegato e rilascia, via e-mail, un voucher che attesta le condizioni economiche agevolate concordate con Televita S.p.A. (Allegato E.3), entro un termine massimo di 1 mese dalla ricezione della richiesta completa.
3. La persona (o un suo familiare) contatta direttamente Televita S.p.A., presentando il voucher ricevuto, per attivare il servizio alle condizioni concordate. Il voucher è verificato da Televita S.p.A. tramite il proprio sistema di controllo ed è utilizzato esclusivamente ai fini della prima attivazione.
4. Da quel momento, ogni rapporto — incluso quello economico — intercorre esclusivamente tra la persona interessata e Televita S.p.A. La Fondazione non ha alcun ruolo né alcun coinvolgimento economico nella fase di attivazione ed erogazione del servizio, e non riceve né gestisce alcun pagamento.

Non è richiesta alcuna documentazione economica (ISEE) o sanitaria: è sufficiente l'identificazione puntuale della persona interessata.

È fondamentale inviare allegato alla e-mail di richiesta:

1. Allegato E.1 – MODULO DI RICHIESTA VOUCHER “SEMPRE VICINI”
2. Allegato E.2 — Informativa e dichiarazione per il trattamento dei dati personali nell'ambito della richiesta di voucher a condizioni agevolate



Fondazione Brunod – ente filantropico

Allegato E.1 – MODULO DI RICHIESTA VOUCHER “SEMPRE VICINI”

Da inviare a: fondazione@fondazionebrunod.com

Sezione 1 – Dati della persona interessata

- Nome e cognome: _____
- Data di nascita: _____
- Codice fiscale: _____
- Indirizzo di residenza (via, civico, CAP, Comune – Regione Piemonte):

- Recapito telefonico: _____
- Indirizzo e-mail (facoltativo): _____

Sezione 2 – Soggetto che presenta la richiesta (da compilare solo se diverso dalla persona interessata)

- Nome e cognome: _____
- Codice fiscale: _____
- Relazione con la persona interessata (familiare / Comune / IN.RE.TE. / altro ente, specificare):

- Recapito telefonico ed e-mail: _____
- Se ente pubblico: ufficio/servizio di appartenenza e referente:

Sezione 3 – Scelta del dispositivo (barrare una sola opzione)

- Dispositivo Tracker []
- Dispositivo Smartwatch []



Fondazione Brunod – ente filantropico

Sezione 4 – Modalità di ricezione del voucher

Indicare la modalità di ricezione preferita:

- ☐ **desidero ricevere personalmente il voucher;**
- ☐ **autorizzo la Fondazione a trasmettere il voucher al soggetto indicato in Sezione 2, esclusivamente al fine di consentire il successivo contatto con Televita S.p.A.**

Se la presente domanda è sottoscritta direttamente dalla persona interessata (Firma Dichiarante in calce), la selezione della seconda opzione costituisce autorizzazione valida ed efficace.

Se la domanda è presentata da un soggetto terzo per conto della persona interessata e non è sottoscritta direttamente da quest'ultima, la Fondazione, prima del rilascio del voucher al soggetto richiedente, contatterà la persona interessata — anche telefonicamente, ove possibile — per acquisirne la conferma. In assenza di conferma ottenibile, il voucher sarà trasmesso esclusivamente alla persona interessata.

Sezione 5 – Documento allegato

- Copia di un documento di identità in corso di validità della persona interessata

Sezione 6 – Dichiarazione

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione delle condizioni economiche di cui all'Allegato E.3 (condizioni economiche di riferimento) e prende atto che ogni rapporto, incluso quello economico, avverrà direttamente tra la persona interessata e la società Televita S.p.A., senza alcun coinvolgimento della Fondazione.
- Qualora il modulo sia compilato da un soggetto diverso dalla persona interessata ai sensi della Sezione 2, il sottoscrittore dichiara, sotto la propria responsabilità, la veridicità dei dati identificativi indicati in Sezione 1 relativi alla persona interessata.

Data: _____ Firma Dichiarante: _____



Fondazione Brunod – ente filantropico

Allegato E.2 — Informativa e dichiarazione per il trattamento dei dati personali nell'ambito della richiesta di VOUCHER a condizioni agevolate (rif. Allegato E)

Ambito di applicazione: la presente informativa si applica esclusivamente alle richieste di voucher a condizioni agevolate di cui all'Art. 27 del bando e all'Allegato E, e non alle domande di partecipazione al bando “Sempre Vicini” – Prima edizione 2027, per le quali resta applicabile l'informativa di cui all'Allegato D.

1. Titolare del trattamento

Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS, con sede in Torino (Corso Re Umberto, 54, 10128 Torino – Italia), C.F. 97909930014, in qualità di Titolare del trattamento per le finalità di cui alla presente informativa (richiesta e rilascio del voucher "Sempre Vicini").

La Fondazione non ha nominato un Responsabile della protezione dei dati.

2. Natura dei dati trattati

Nell'ambito della presente procedura sono trattati esclusivamente dati identificativi comuni della persona interessata (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, comune di residenza, recapiti, copia di un documento di identità) e, se diverso, del soggetto che presenta la richiesta. Non sono richiesti né trattati dati relativi alla situazione economica (ISEE) né dati relativi alla salute. La presente procedura di richiesta e rilascio del voucher non comporta la raccolta da parte della Fondazione di dati relativi alla salute né di dati concernenti le condizioni sanitarie della persona interessata. Gli eventuali dati trattati successivamente nell'ambito dell'erogazione del servizio — ivi compresi dati relativi a cadute, chiamate SOS, posizione GPS, allarmi e monitoraggio di cui all'Allegato G — sono raccolti e trattati esclusivamente da Televita S.p.A. nell'ambito del rapporto diretto con la persona interessata, e non transitano in alcun momento nella disponibilità della Fondazione. **I parametri fisiologici eventualmente rilevati dallo smartwatch sono consultabili e gestiti esclusivamente dai familiari della persona interessata, tramite l'app associata al dispositivo (Allegato E), e non sono in alcun caso accessibili alla Fondazione né a Televita S.p.A.**

3. Finalità del trattamento

I dati sono trattati esclusivamente per: a) verificare l'identità della persona interessata indicata nella richiesta; b) rilasciare il voucher attestante le condizioni economiche agevolate; c) comunicare alla società Televita S.p.A. i dati identificativi strettamente necessari a consentire alla persona interessata di attivare il servizio alle condizioni concordate.

4. Base giuridica del trattamento

Quando la richiesta è presentata direttamente dalla persona interessata, il trattamento si fonda sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato stesso (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), essendo il rilascio



Fondazione Brunod – ente filantropico

del voucher un presupposto necessario, richiesto dalla persona, per l'attivazione di un servizio a pagamento con un soggetto terzo.

Quando la richiesta è presentata da un soggetto diverso dalla persona interessata ai sensi della Sezione 2 dell'Allegato E.1, il trattamento si fonda sul legittimo interesse della Fondazione a favorire l'accesso al servizio (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR), fermo il diritto della persona interessata di opporsi secondo quanto previsto al successivo punto 8; ove la persona interessata confermi la richiesta, il trattamento si fonda altresì sull'esecuzione di misure precontrattuali richieste dalla stessa persona (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

5. Richieste presentate da un soggetto diverso dalla persona interessata

Qualora la richiesta sia presentata da un familiare, da un Comune, da un ente del territorio o da altro soggetto che segnali il bisogno o assista la persona interessata, ai sensi della Sezione 2 del Modulo di richiesta voucher (Allegato E.1):

- il soggetto richiedente dichiara, sotto la propria responsabilità, di agire nell'interesse della persona interessata e di averla informata, per quanto possibile, del trattamento dei suoi dati personali secondo quanto previsto dalla presente informativa;
- la richiesta non richiede una dichiarazione di rappresentanza legale, trattandosi di una semplice segnalazione del bisogno della persona interessata; la Fondazione non effettua una verifica preventiva sistematica della relazione dichiarata dal soggetto richiedente, fermo restando che eventuali dichiarazioni non veritiere restano imputabili al soggetto che le ha rese secondo la normativa applicabile;
- la presentazione della richiesta da parte di un familiare, di un Comune, di un ente del territorio o di altro soggetto non attribuisce a tale soggetto alcun potere di rappresentanza della persona interessata, né lo abilita a concludere contratti, assumere obbligazioni o in altro modo agire in nome e per conto della stessa nei rapporti con Televita S.p.A.; l'eventuale contratto per l'attivazione del servizio è stipulato esclusivamente dalla persona interessata, salvo che quest'ultima conferisca a terzi, con le forme previste dalla legge, un potere di rappresentanza specifico a tal fine, estraneo alla presente procedura di richiesta voucher;
- quando i recapiti della persona interessata sono disponibili, la Fondazione invia a quest'ultima una comunicazione di conferma della richiesta ricevuta, prima o contestualmente al rilascio del voucher;
- resta comunque salva la facoltà della persona interessata, non appena ne abbia conoscenza, di esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui al successivo punto 8, incluso il diritto di opporsi al trattamento e di richiedere la cancellazione dei propri dati.

6. Destinatari dei dati

I dati saranno comunicati esclusivamente alla società Televita S.p.A., nella misura strettamente necessaria all'attivazione del servizio di telesoccorso e teleassistenza, e limitatamente ai seguenti dati: nome e cognome; codice fiscale; data di nascita; indirizzo di residenza o domicilio, ai fini dell'attivazione del dispositivo; numero identificativo



Fondazione Brunod – ente filantropico

del voucher e tipologia di dispositivo scelto (Tracker o Smartwatch); recapito telefonico, ai fini del contatto per l'attivazione del servizio. L'indirizzo e-mail, ove fornito facoltativamente dalla persona interessata, potrà essere comunicato a Televita S.p.A. esclusivamente per l'invio di conferme o comunicazioni relative al servizio, e non costituisce dato richiesto ai fini dell'attivazione. Nessun altro dato, oltre a quelli sopra elencati, sarà comunicato a Televita S.p.A. nell'ambito della presente procedura. Resta fermo il trattamento da parte dei fornitori di servizi informatici della Fondazione, in qualità di responsabili del trattamento.

6-bis. Trasferimento dei dati

I dati sono trattati con i servizi cloud di Microsoft (Microsoft 365 e Azure), configurati per la conservazione dei dati in data center situati nell'Unione europea. La Fondazione non trasferisce i dati fuori dallo Spazio economico europeo. Il fornitore può tuttavia effettuare trasferimenti limitati verso Paesi terzi, in particolare gli Stati Uniti, per attività di assistenza tecnica, sicurezza e gestione del servizio, sulla base della decisione di adeguatezza relativa all'EU-US Data Privacy Framework e delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.

7. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario al rilascio del voucher e, successivamente, per un periodo non superiore a 12 mesi, salvo che la persona interessata attivi effettivamente il servizio con Televita S.p.A., nel qual caso ogni ulteriore trattamento è di esclusiva competenza della società stessa quale autonomo titolare del trattamento per la gestione del rapporto contrattuale. Poiché il voucher è utilizzato esclusivamente ai fini della prima attivazione del servizio (Art. 27), il termine di 12 mesi risulta coerente con tale finalità.

8. Diritti dell'interessato

La persona interessata ha diritto di accedere ai propri dati, di richiederne la rettifica o la cancellazione, di opporsi al trattamento, di ottenere, ove applicabile, la portabilità dei dati, e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. L'esercizio del diritto di cancellazione, se esercitato prima del rilascio del voucher, comporta l'impossibilità per la Fondazione di dare seguito alla richiesta.

9. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per il rilascio del voucher; il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta.



Fondazione Brunod – ente filantropico

DICHIARAZIONE

Il/la sottoscritto/a _____, CF: _____,

- ☐ presenta la richiesta di voucher per sé stesso/a e dichiara di aver preso visione della presente informativa, comprese le basi giuridiche di trattamento indicate al punto 4;

oppure, se il richiedente è diverso dalla persona interessata:

- ☐ segnala il bisogno della persona interessata indicata nella Sezione 1 dell'Allegato E.1, dichiarando di averla informata, per quanto possibile, del trattamento dei suoi dati secondo la presente informativa, ai sensi e per gli effetti del precedente punto 5.

Data: _____

Firma: _____



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO E.3 – Condizioni economiche di riferimento concordate con Televisa S.p.A.

Voce	Prezzo di listino	Prezzo già scontato	Sconto riconosciuto all'utente
Dispositivo Tracker - Dispositivo (configurazione e cessione del dispositivo)	€ 100	€ 65	-35,0%
Dispositivo Tracker - Abbonamento mensile al servizio di telesoccorso e teleassistenza	€ 30 / mese	€ 24 / mese	-20,0%
Dispositivo Smartwatch - Dispositivo (configurazione e cessione del dispositivo)	€ 120	€ 85	-29,2%
Dispositivo Smartwatch - Abbonamento mensile al servizio di telesoccorso e teleassistenza	€ 40 / mese	€ 35 / mese	-12,5%

Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

Validità delle condizioni

- Dispositivi finanziati dalla Fondazione nell'ambito del bando: si applicano i prezzi del dispositivo Tracker indicati nella colonna "Prezzo già scontato", vincolanti e fermi per l'intera durata del servizio finanziato, secondo quanto previsto dall'Art. 6. Per i beneficiari del bando è previsto il solo dispositivo Tracker, scelto dopo attenta valutazione della sua facilità d'uso per la popolazione destinataria, sulla base dei test effettuati sul territorio (Art. 1). Il dispositivo Smartwatch è disponibile esclusivamente tramite il canale voucher.
- Canale voucher – nuove attivazioni: le condizioni della tabella valgono per tutte le attivazioni effettuate entro il 31 dicembre 2027. Dal 2028 Televisa S.p.A. può aggiornarle per le nuove attivazioni, secondo quanto previsto dall'Art. 27.
- Canale voucher – servizi già attivi: chi ha attivato il servizio tramite voucher mantiene il prezzo applicato alla propria attivazione per almeno 12 mesi dalla data di attivazione. Eventuali variazioni successive sono comunicate dalla società con un preavviso di almeno 60 giorni, con facoltà per la persona interessata di recedere senza costi. Le eventuali variazioni delle condizioni economiche saranno applicate nel rispetto della normativa vigente in materia di contratti con i consumatori e delle condizioni contrattuali sottoscritte dall'interessato.

Il contratto relativo al servizio attivato tramite voucher è stipulato direttamente tra la persona interessata e Televisa S.p.A.

Nel canale voucher il dispositivo è ceduto in proprietà alla persona interessata. I 30 dispositivi Tracker finanziati nell'ambito del bando sono invece di proprietà della Fondazione e concessi in comodato d'uso gratuito ai beneficiari (Artt. 7, 8 e 21).



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO F – Ambito della prima edizione (Art. 2)

Pubblicato in forma definitiva alla data di pubblicazione del bando (22 ottobre 2026); non soggetto ad aggiornamenti nel corso della prima edizione.

Sezione A – Comuni associati al Consorzio IN.RE.TE. (42)

Sono compresi i Comuni associati al Consorzio direttamente o tramite Unione di Comuni: Albiano d'Ivrea, Bollengo, Burolo e Chiaverano tramite l'Unione Collinare della Serra; Quassolo, Quincinetto e Tavagnasco tramite l'Unione Montana "Dora Baltea".

Albiano d'Ivrea · Andrate · Azeglio · Baldissero Canavese · Banchette · Bollengo · Borgofranco d'Ivrea · Brosso · Burolo · Caravino · Carema · Cascinette d'Ivrea · Chiaverano · Colletterto Giacosa · Cossano Canavese · Fiorano Canavese · Issiglio · Ivrea · Lessolo · Loranze · Montalto Dora · Nomaglio · Palazzo Canavese · Parella · Pavone Canavese · Piverone · Quagliuzzo · Quassolo · Quincinetto · Rueglio · Salerano Canavese · Samone · Settimo Rottaro · Settimo Vittone · Strambinello · Tavagnasco · Torre Canavese · Traversella · Val di Chy · Valchiusa · Vidracco · Vistrorio

Sezione B – Enti aderenti (possono partecipare i loro soci o iscritti al 22 ottobre 2026, ovunque residenti)

- Associazione Sclerosi Multipla Canavesana APS – Via Samone 24, 10010 Banchette (TO) – C.F. 93053490012
- "Si può fare con Matteo Gamero" – ODV 10010 Barone Can.se (TO), C.F. 93051210016



Fondazione Brunod – ente filantropico

ALLEGATO G – Scheda tecnica del servizio (a cura di Televita S.p.A.)

Le informazioni contenute nel presente Allegato G sono fornite dal gestore del servizio e costituiscono parte integrante della documentazione informativa del progetto, limitatamente agli aspetti tecnici e operativi del servizio.

Verifiche periodiche e assistenza

- Periodicità delle verifiche sul dispositivo (Art. 5, punto 1): mensile (settimanale opzionale).
- Tempi di risposta indicativi della Centrale Operativa in caso di SOS, caduta o mancata risposta: 120 secondi dalla ricezione dell'allarme in Centrale Operativa.

Monitoraggio operativo da remoto da parte del soggetto gestore (Art. 5, punto 9)

La Fondazione Claudio & Vanda Brunod ETS non accede ai dati individuali relativi al monitoraggio operativo del servizio (localizzazioni, cadute, SOS, allarmi e altre segnalazioni), trattati esclusivamente dal soggetto gestore, come previsto dall'Art. 5, punto 9, e dall'Art. 25 del bando.

- Cosa viene monitorato: funzionamento del dispositivo, livello della batteria, posizione GPS, rilevazione delle cadute.
- Quando è attivo il monitoraggio: ricezione e gestione degli allarmi attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Finalità di ciascuna attività di monitoraggio:
 - funzionamento del dispositivo: verificare che il dispositivo sia operativo e segnalare eventuali anomalie;
 - livello della batteria: avvisare l'utente, e ove previsto la persona di riferimento, quando è necessaria la ricarica;
 - posizione GPS: localizzare l'utente in caso di allarme o su richiesta;
 - rilevazione delle cadute: generare un allarme e attivare l'assistenza.
- Soggetti con accesso ai dati di monitoraggio: personale interno della Centrale Operativa di Televita S.p.A.
- Modalità della localizzazione GPS: la posizione viene rilevata periodicamente dal dispositivo, ma non viene trasmessa in modo continuativo alla Centrale Operativa. È trasmessa solo su richiesta della Centrale Operativa (ad esempio su richiesta dei familiari o dell'Autorità Giudiziaria) oppure quando il dispositivo genera un allarme o un evento.
- Conservazione dei dati di posizione: i tempi di conservazione sono indicati da Televita S.p.A. nell'informativa privacy consegnata all'attivazione del servizio.



Fondazione Brunod – ente filantropico

Limiti tecnici

Localizzazione GPS

Per rilevare la posizione, il dispositivo deve ricevere il segnale di almeno quattro satelliti: più satelliti sono visibili, più la posizione è precisa. La ricezione può essere ridotta o assente nei luoghi chiusi, nelle vie strette tra edifici alti, nei boschi fitti, in particolari condizioni meteorologiche o per le riflessioni del segnale dovute alla conformazione del terreno.

Rilevazione automatica delle cadute

La rilevazione automatica delle cadute è una funzione di supporto e, come ogni sistema di rilevazione automatica, può dare falsi positivi (la segnalazione di un evento che non è una reale caduta) e falsi negativi (la mancata rilevazione di una caduta).

Il comportamento del sistema dipende dalle caratteristiche dei sensori e dagli algoritmi dei dispositivi utilizzati. I dispositivi attualmente forniti riconoscono automaticamente diversi tipi di movimento riconducibili a una caduta e consentono di regolare la sensibilità della rilevazione in base alle esigenze del servizio.

Una sensibilità più alta intercetta un maggior numero di possibili cadute, ma può aumentare le segnalazioni non corrispondenti a cadute reali. Una sensibilità più bassa riduce le segnalazioni improprie, ma aumenta il rischio che alcuni eventi non vengano rilevati. La configurazione viene quindi scelta per ottenere un equilibrio adeguato tra capacità di rilevazione e contenimento degli allarmi impropri.

La rilevazione automatica resta una funzione di ausilio e non può garantire il riconoscimento di tutte le cadute. Per questo il dispositivo consente sempre anche l'allarme manuale, con il quale l'utente può chiedere direttamente assistenza.

Altro

- Soggetto firmatario del contratto di servizio con il beneficiario o la persona interessata: legale rappresentante di Televita S.p.A.
- Referente di Televita S.p.A. per la Fondazione: Valentina Caramori.

Condizioni contrattuali

- Dispositivo: di proprietà del cliente.
- Scheda SIM fornita da Televita S.p.A.
- Garanzia: 2 anni dalla data di attivazione.
- Durata iniziale del contratto (canone): 12 mesi.



Fondazione Brunod – ente filantropico

- Rinnovo: automatico, per periodi di 12 mesi, fino a un massimo di 5 anni, salvo disattivazione tramite la procedura di disdetta.
- Modalità di disdetta: comunicazione formale tramite PEC, e-mail a info@televita.it, raccomandata o altro mezzo di comunicazione.
- Costi di recesso: nessuno.
- Assistenza e sostituzione del dispositivo: entro 10 giorni dal ricevimento del dispositivo, se il guasto non è imputabile al cliente.
- Gestione in caso di guasto: sostituzione del dispositivo.
- Conseguenze della cessazione dell'abbonamento: nessuna restituzione del dispositivo, disattivazione della SIM a cura di Televita S.p.A.
- Costi aggiuntivi non compresi nel listino dell'Allegato E.3: nessuno.
- Copertura territoriale del servizio: territorio italiano.

Per i 30 dispositivi del bando: il cliente contrattuale è la Fondazione, proprietaria del dispositivo e intestataria del canone; ai fini della protezione dei dati, Televita S.p.A. resta autonomo titolare del trattamento per l'erogazione del servizio (Art. 25). La restituzione del dispositivo è disciplinata dall'Art. 21. Il rinnovo annuale del canone non è automatico, ma subordinato alla conferma della Fondazione dopo la verifica di cui all'Art. 8. Dopo il periodo di garanzia, la sostituzione dei dispositivi guasti è a carico della Fondazione (Art. 22). Il beneficiario sottoscrive con Televita S.p.A. solo i documenti relativi alle procedure del servizio e alla privacy.